

Conditions Générales de Prestations

1. Objet

Les présentes conditions générales de service régissent l'ensemble des prestations de massages bien-être proposées par **Inspiration Zen** (ci-après « le Prestataire »). En prenant rendez-vous pour un massage, le client accepte sans réserve les présentes conditions.

2. Réservation et annulation

Réservation : Toute prestation de massage doit être réservée à l'avance via le présent agenda en ligne.

La réservation est confirmée une fois que le client a reçu un e-mail de confirmation de la part du Prestataire, envoyé à l'adresse indiquée lors de l'inscription sur l'agenda en ligne.

Annulation : Toute annulation de rendez-vous doit être effectuée au moins 24 heures à l'avance. En cas d'annulation dans un délai inférieur, des frais équivalents à 30 % du prix du soin seront appliqués.

Non-présentation : En cas de non-présentation à un rendez-vous sans annulation préalable, la totalité du montant de la prestation sera facturée.

3. Tarifs

Les tarifs des prestations de massage sont indiqués sur le présent agenda en ligne.

Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, mais les tarifs en vigueur au moment de la réservation s'appliqueront.

4. Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent en espèces ou par carte bancaire à la fin de chaque prestation.

Aucune prestation ne sera réalisée sans paiement préalable ou au moment de la séance.

5. Durée des prestations

Les durées des prestations sont indiquées sur le site de réservation via l'agenda en ligne.

Toute demande de prolongation de séance pourra être soumise à la disponibilité du Prestataire et facturée en conséquence.

6. Contre-indications

Les prestations proposées sont destinées à la relaxation et au bien-être. Elles ne remplacent en aucun cas un traitement médical.

Le client doit informer le Prestataire de toute condition médicale, pathologie ou contre-indication pouvant affecter la pratique du massage (blessures, maladies chroniques, grossesse, etc.).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une prestation si la condition physique ou médicale du client n'est pas compatible avec le soin proposé.

7. Confidentialité et respect

Le Prestataire garantit la confidentialité de toutes les informations personnelles fournies par le client.

Les échanges durant la prestation doivent rester respectueux. Toute attitude inappropriée pourra entraîner l'interruption immédiate de la séance sans remboursement.

8. Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir ses services avec tout le soin et la diligence requis, mais ne pourra être tenu responsable des effets indésirables résultant d'une absence de déclaration de contre-indications. En cas de doute, le client est invité à consulter un professionnel de santé avant de réserver.

9. Modifications des conditions générales

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de service. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation.

10. Loi applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par la législation en vigueur en France. En cas de litige, le client pourra recourir à une médiation ou saisir le tribunal compétent.

11. Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Prestataire s'engage à protéger la confidentialité des informations personnelles de ses clients.

Collecte et utilisation des données : Les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) sont utilisées exclusivement pour la gestion des rendez-vous, la réalisation des prestations et la communication avec le client.

Durée de conservation : Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, et pour une période de deux (2) ans après la fin de celle-ci, sauf demande contraire du client.

Droits du client : Le client dispose des droits suivants :

- * Droit d'accès à ses données personnelles ;
- * Droit de rectification de données inexactes ;
- * Droit à l'effacement de ses données, dans certains cas ;
- * Droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ;
- * Droit à la portabilité de ses données dans un format structuré.

Toute demande relative à ces droits peut être adressée par e-mail à : contact@inspirationzen.fr. Le Prestataire s'engage à répondre dans les meilleurs délais, conformément à la législation en vigueur.

Sécurité des données : Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.